Informatie over onze dienstverlening

Wie we zijn, wat we doen en wat je van ons mag verwachten

Versie 31 augustus 2026

Candor is de financiële dienstverlener en vergunninghouder. Bezoekadres: Weerdingerstraat 9A, 7815 SB Emmen. Telefoon / WhatsApp: 0591 645 648 | AFM 12048840 | KiFiD 300.018316 | KvK 85643378. Website: www.candor.nl. E-mail: info@candor.nl.

Wie zijn wij?

Candor is een onafhankelijk werkend assurantie- en financieel advieskantoor in Emmen. We helpen particulieren en ondernemers met verzekeringen en andere financiële producten waarvoor wij een vergunning hebben.

Wat doen wij?

- inventariseren van je situatie, wensen en relevante risico's;
- adviseren over passende financiële producten wanneer je een adviesvraag hebt;
- bemiddelen bij het aanvragen, wijzigen en beëindigen van producten;
- controleren van ontvangen polis- en productdocumenten binnen onze opdracht;
- beheren en administratief verwerken van mutaties voor producten die via ons lopen;
- ondersteunen bij schade of andere vragen voor zover dit onderdeel is van onze dienstverlening.

Onze AFM-vergunning

In het AFM-register staat Candor onder vergunningnummer 12048840. De registratie vermeldt op dit moment de volgende bevoegdheden:

Dienst	Productgroepen
Adviseren	Consumptief krediet; inkomensverzekeringen; schadeverzekeringen particulier; schadeverzekeringen zakelijk; zorgverzekeringen.
Bemiddelen	Consumptief krediet; hypothecair krediet; inkomensverzekeringen; schadeverzekeringen particulier; schadeverzekeringen zakelijk; vermogen; zorgverzekeringen.

Een vergunning betekent niet dat wij in elke situatie ieder product actief aanbieden. Wat wij voor jou doen hangt af van je vraag, onze afspraken en de mogelijkheden op dat moment.

Hoe vergelijken wij?

Wij zijn niet aan één verzekeraar of aanbieder gebonden. Bij advies kijken wij naar een voldoende brede en relevante selectie van producten en aanbieders die voor ons toegankelijk zijn en die bij jouw vraag passen. We zeggen niet dat wij in iedere situatie alle aanbieders in de Nederlandse markt kunnen vergelijken.

Hoe worden wij betaald?

De beloning verschilt per product en dienst. Wij kunnen provisie ontvangen van een aanbieder, rechtstreeks kosten bij jou in rekening brengen of werken met een serviceabonnement. In de tariefkaart en in je individuele voorstel leggen wij dit uit. Bij particuliere schadeverzekeringen informeren wij je, wanneer de wettelijke regeling van toepassing is, tijdig over het exacte provisiebedrag of een zo nauwkeurig mogelijke indicatie daarvan.

Onze medewerkers

Onze medewerkers worden niet uitsluitend op basis van de omzet van een individueel product beloond. Candor voert een beheerst beloningsbeleid dat erop is gericht dat het klantbelang niet wordt geschaad.

Wat verwachten wij van jou?

- geef juiste, volledige en actuele informatie;
- meld belangrijke wijzigingen zo snel mogelijk;
- controleer offertes, aanvragen, polissen, clausules en facturen;
- neem bij een spoedeisende wijziging telefonisch contact op en wacht op onze bevestiging.

Bereikbaarheid

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 09:00 tot 17:00 uur. Telefoon / WhatsApp: 0591 645 648. E-mail: info@candor.nl. Een afspraak buiten kantooruren kan in overleg.

Klachten

Meld een klacht eerst bij ons via info@candor.nl of schriftelijk aan Candor, Weerdingerstraat 9A, 7815 SB Emmen. Komen we er niet uit, dan kun je - als Kifid jouw klacht behandelt - terecht bij Kifid. Ons aansluitnummer is 300.018316.

Privacy en beroepsaansprakelijkheid

In onze privacyverklaring op www.candor.nl lees je hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Candor heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Binnen de grenzen van die polis biedt deze dekking voor aanspraken die verband houden met beroepsfouten.