Privacyverklaring

Hoe wij omgaan met persoonsgegevens

Versie 31 augustus 2026

Candor is de financiële dienstverlener en vergunninghouder.

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Candor is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die wij in het kader van onze dienstverlening verwerken. Contact: Weerdingerstraat 9A, 7815 SB Emmen, 0591 645 648, info@candor.nl. AFM 12048840, KvK 85643378.

Deze privacyverklaring geldt voor bezoekers, prospects en klanten van Candor en voor de dienstverlening die via candor.nl wordt aangeboden.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum, gezinssamenstelling en andere gegevens die nodig zijn voor een aanvraag of advies;
- identificatiegegevens, waaronder gegevens van een identiteitsbewijs als die wettelijk of voor de dienstverlening nodig zijn;
- gegevens over werk, onderneming, beroep, inkomen, omzet, vermogen, schulden en andere financiële omstandigheden;
- gegevens over bestaande en aangevraagde financiële producten, verzekeringen, voertuigen, objecten en risico’s;
- schade- en claimgegevens en, waar toegestaan en relevant, gegevens voor fraudepreventie en integriteitsonderzoek;
- bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, alleen wanneer dit voor de betreffende dienst noodzakelijk en wettelijk toegestaan is;
- website- en communicatiegegevens, bijvoorbeeld formuliergegevens, IP-adres, apparaat- en browserinformatie en cookiegegevens voor zover de website die verwerkt.

3. Waar komen de gegevens vandaan?

Meestal ontvangen wij gegevens rechtstreeks van jou. Daarnaast kunnen gegevens afkomstig zijn van verzekeraars, gevolmachtigden, banken, kredietverstrekkers, werkgevers, experts, schadebehandelaars, openbare registers en - wanneer dit wettelijk is toegestaan en relevant - databanken voor schade- en fraudepreventie.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

- om je aanvraag te beoordelen en onze dienstverlening voor te bereiden en uit te voeren;
- om te adviseren, te bemiddelen en financiële producten te beheren;
- om wijzigingen, schade, klachten en andere vragen te behandelen;

- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, toezichtseisen, zorgplichten en administratieve verplichtingen;
- om fraude, misbruik en andere integriteitsrisico’s te voorkomen en te onderzoeken;
- om onze administratie, kwaliteit, beveiliging en bedrijfsvoering te beheren;
- om je relevante informatie over onze dienstverlening te sturen en, als dat is toegestaan, marketing of nieuwsbrieven te verzenden.

5. Op welke rechtsgronden baseren wij dit?

Afhankelijk van het doel verwerken wij gegevens omdat dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of voor stappen voorafgaand aan een overeenkomst, omdat een wettelijke verplichting op ons rust, omdat wij of een derde een gerechtvaardigd belang hebben, of omdat je toestemming hebt gegeven. Voor bijzondere persoonsgegevens gelden aanvullende wettelijke voorwaarden. Toestemming kun je altijd intrekken; dit maakt eerdere rechtmatige verwerking niet ongedaan.

6. Gezondheidsgegevens en strafrechtelijke gegevens

Bij sommige verzekeringen zijn gezondheidsgegevens of gegevens over strafrechtelijke feiten relevant. Wij verwerken deze alleen als dat noodzakelijk is voor de dienstverlening en de wet dit toestaat. Gezondheidsinformatie kan rechtstreeks naar de verzekeraar of medisch adviseur gaan. Wij vragen je geen medische informatie te sturen die niet nodig is voor jouw aanvraag of dossier.

7. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor de dienstverlening of wanneer de wet dit verplicht of toestaat. Afhankelijk van je dossier kan het gaan om:

- verzekeraars, gevolmachtigd agenten, serviceproviders, banken en kredietverstrekkers;
- schade-experts, herstelbedrijven, rechtsbijstandsverleners, medisch adviseurs en andere deskundigen;
- ICT-, hosting-, communicatie-, administratie- en andere leveranciers die voor ons gegevens verwerken;
- accountants, juridisch adviseurs en andere professionele dienstverleners;
- toezichthouders, opsporingsinstanties en andere overheidsorganen als wij daartoe verplicht of bevoegd zijn.

Partijen die onder onze verantwoordelijkheid gegevens verwerken, leggen wij passende privacy- en beveiligingsafspraken op. Verzekeraars, banken en andere partijen kunnen voor hun eigen verwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Als een leverancier persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorgen wij - waar de AVG dit vereist - voor passende waarborgen, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

9. Hoe beveiligen wij gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of misbruik. De maatregelen worden afgestemd op de aard van de gegevens en de risico's.

10. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. De bewaartermijn hangt af van het soort gegeven en dossier. Tijdens de klantrelatie bewaren wij gegevens die nodig zijn voor dienstverlening en beheer. Daarna bewaren wij gegevens zolang wettelijke bewaartermijnen, fiscale verplichtingen, onze zorgplicht, mogelijke claims of andere gerechtvaardigde doelen dat vereisen. Financiële administratie wordt in beginsel bewaard gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn. Gegevens voor marketing bewaren wij niet langer dan nodig en je kunt je altijd afmelden.

11. Welke rechten heb je?

Je kunt ons vragen om inzage in je persoonsgegevens, correctie, verwijdering, beperking van verwerking of overdracht van gegevens. Je kunt bezwaar maken tegen verwerking die op een gerechtvaardigd belang is gebaseerd en je kunt toestemming intrekken. Niet ieder recht geldt onbeperkt; soms moeten wij gegevens juist bewaren of mogen wij een verzoek op wettelijke gronden weigeren. Wij leggen dat dan uit.

12. Klacht over privacy

Heb je een vraag of klacht over privacy, neem dan eerst contact met ons op via info@candor.nl. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Marketing en cookies

Wij sturen commerciële e-mail alleen als dit is toegestaan. In iedere commerciële e-mail staat een mogelijkheid om je af te melden. Voor cookies en vergelijkbare technieken op de website gebruiken wij de informatie en keuzes die via de cookie-instellingen of cookiebanner worden aangeboden.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze dienstverlening, systemen of wetgeving verandert. De actuele versie staat op www.candor.nl.